

## **POLÍTICAS DE GARANTÍA DE IMPORTADORA MEGACOPIERS LTDA.**

**1. Objeto de la Garantía** IMPORTADORA MEGACOPIERS LTDA. garantiza al CLIENTE, quien suscribe y acepta expresamente el presente certificado, que el EQUIPO RICOH adquirido directamente en Colombia, ya sea de marca RICOH original o distribuido por IMPORTADORA MEGACOPIERS LTDA., cumple con los requisitos legales de calidad, idoneidad y seguridad. Esta garantía es válida siempre que el uso del EQUIPO RICOH se circunscriba a las funciones descritas en su respectivo Manual de Operaciones y se utilice de conformidad con las indicaciones de manejo y mantenimiento contenidas en dicho manual.

**2. Vigencia de la Garantía** La garantía de mano de obra es de 6 meses o 10.000 copias o impresiones (lo que ocurra primero). La garantía por defectos de fábrica es de un (1) año, contados a partir de la fecha de entrega del EQUIPO RICOH. Esta garantía aplica únicamente para defectos de fabricación. Para servicios en Bogotá, no se aplican viáticos; para otras ciudades, los viáticos corren por cuenta del cliente.

### **3. Cubrimiento de la Garantía**

- **3.1. Reparación o Reemplazo:** La garantía cubre la reparación o el reemplazo de las partes del EQUIPO RICOH que presenten defectos de fábrica, sin costo alguno para EL CLIENTE, siempre que dichos defectos sean plenamente comprobados por técnicos de Importadora Megacopiers Ltda..
- **3.2. Exclusiones por Desgaste Natural:** Este certificado de garantía no cubre repuestos debido al desgaste natural causado por el uso normal del equipo.
- **3.3. Disponibilidad de Suministros y Repuestos:** Se garantiza al CLIENTE la disponibilidad de suministros y repuestos por un plazo mínimo de cinco (5) años a partir de la fabricación del producto.
- **3.4. Elementos Excluidos por su Naturaleza Perecedera:** Los siguientes elementos están excluidos de la presente garantía debido a su naturaleza perecedera y son catalogados como consumibles: reveladores, PCU (Photoconductor Unit), PCDU (Photoconductor and Developer Unit), tintas (tóner), cilindro orgánico o de selenio, cuchillas de limpieza, rodillos de limpieza, rodillo de presión, rodillo fusor, unidad fusora, rodillo de carga, coronas de carga, bandas de transferencia, unidades de banda de transferencia, AIO (All in One Unit), cuchillas de la banda, aceite, papel, tapas, bandeja de papel, así como piezas y partes cuyas fallas obedezcan a desgaste o mal uso del equipo.
- **3.5. Falla Prematura de Consumibles:** En caso de una falla prematura en cualquiera de los elementos catalogados como consumibles, atribuible a la calidad del producto, el reconocimiento de la garantía se realizará de forma proporcional a la vida útil restante del elemento al momento de la falla. El cliente asumirá los costos correspondientes a la diferencia para el elemento nuevo a reemplazar. Por ejemplo, si la vida útil esperada es de 20.000 páginas y el desgaste prematuro ocurre a las 10.000 páginas, el cliente asumirá el 50% del precio de lista del elemento.
- **3.6. Protección Eléctrica:** Es una obligación fundamental del CLIENTE mantener protegidas las tarjetas electrónicas del equipo de los cambios de voltaje. Por lo tanto, el daño de dichas tarjetas no está cubierto por la garantía, ya que se deriva de

la falta de protección eléctrica. Dicha protección se instala con un supresor de picos que protege la red eléctrica y de datos del EQUIPO RICOH y/o los suministrados por Importadora Megacopiers Ltda..

**4. Condiciones para la NO Ejecución de la Garantía** La garantía no será aplicable bajo las siguientes circunstancias:

- **4.1. Fin del Período de Garantía:** Cuando el período de garantía haya finalizado.
- **4.2. Modificaciones No Autorizadas:** Si los productos presentan modificaciones no autorizadas por Importadora Megacopiers Ltda..
- **4.3. Daños por Transporte Inapropiado:** Problemas causados por transporte inapropiado del EQUIPO RICOH posterior a su entrega.
- **4.4. Número de Serie Adulterado:** EQUIPO RICOH que presente el número de serie adulterado o removido.
- **4.5. Falta de Protección Eléctrica:** Si el equipo no está protegido de la red eléctrica y de datos, es decir, no cuenta con un supresor de picos.
- **4.6. Partes Externas y Mal Uso:** Esta garantía no cubre partes externas como el acabado exterior, desgaste o marcas en el panel, ruptura de partes a simple vista, o daños del EQUIPO RICOH ocasionados por mal uso u operación por parte del CLIENTE. También se excluye el uso contrario a las instrucciones contenidas en el Manual de Operación.
- **4.7. Presencia de Virus:** Presencia de virus en la red del CLIENTE que afecte el EQUIPO RICOH.
- **4.8. Uso de Elementos No Suministrados:** Uso de productos, equipos, sistemas, utilidades, servicios, suministros de piezas, accesorios, aplicaciones, instalaciones, cableado externo o conectores no suministrados por Importadora Megacopiers Ltda., incluyendo la instalación incorrecta de hardware o software.
- **4.9. Falta de Instalaciones Eléctricas Apropriadas:** Cuando el CLIENTE no provea ni mantenga las instalaciones eléctricas apropiadas para el uso del EQUIPO RICOH.
- **4.10. Red Eléctrica y de Datos No Certificada/Protegida:** No certificar que la red eléctrica y de datos está protegida por corriente regulada, o no tener un supresor de picos o UPS.
- **4.11. Partes No Originales o No Instaladas por Personal Autorizado:** Cualquier parte y/o repuesto que no sea original de la marca RICOH y que no haya sido facturado e instalado por IMPORTADORA MEGACOPIERS LTDA. o a través de sus distribuidores autorizados de servicio técnico.(toner,repuestos,consumibles) durante el tiempo de la garantía.
- **4.12. Incumplimiento de Requisitos de Instalación:** El cambio o incumplimiento de los requisitos mínimos de instalaciones (eléctricas y ambientales) estipuladas en los requerimientos técnicos de la propuesta comercial y en el Manual de Operación entregado por Importadora Megacopiers Ltda..
- **4.13. Daños por Fuerza Mayor o Caso Fortuito:** Daños ocasionados por fuerza mayor o caso fortuito que recaigan sobre el equipo, incluyendo, pero no limitándose a: maltrato del equipo, abuso o accidente, terrorismo, incendios, inundación, catástrofes naturales, fluctuaciones o excesos de voltaje, cortocircuitos, rayos, descargas eléctricas, fallas por acometidas de energía, uso de abrasivos, exposición

permanente de las superficies a altas temperaturas y cualquier causa similar a las anteriores.

- **4.14. Intervención Técnica No Autorizada:** Intervención técnica en el equipo por parte de personal ajeno a Importadora Megacopiers Ltda. o sus distribuidores autorizados.
- **4.15. Daños Causados por Terceros:** Cualquier daño causado como consecuencia de hechos de terceros.
- **4.16. Uso por Encima de Límites de Capacidad:** Utilización del equipo por encima de los límites de capacidad para la cual fue diseñado, según las especificaciones del fabricante que obran en el manual de operación del equipo.

## 5. La Presente Garantía NO Incluye

- **5.1. Reemplazo por Desgaste Prematuro (Papel):** Reemplazo de repuestos por desgaste prematuro ocasionado por la utilización de papeles de gramaje y textura diferente a los recomendados por el fabricante en el Manual de Operación del equipo o por el uso de acetatos u OHP que no son para uso en equipos de impresión láser.
- **5.2. Mantenimiento Preventivo y Limpieza:** Todo tipo de trabajo que corresponda a mantenimiento preventivo y limpieza del equipo.
- **5.3. Reinstalación No Imputable:** Reinstalación del equipo por causas no imputables a Importadora Megacopiers Ltda..

**6. Accesorios y/o Componentes en Garantía** Los siguientes accesorios y/o componentes están cubiertos por la garantía:

1. Finisher
2. LCT
3. RADF
4. Servidor de impresión (RIP)

**7. Manual de Operación** EL CLIENTE puede encontrar y descargar el Manual de Operación del EQUIPO RICOH, así como drivers, controladores, software y catálogos correspondientes, en la siguiente dirección: <http://www.rioh-usa.com/downloads.aspx>.

Importadora Megacopiers Ltda. garantiza el equipo vendido contra defectos de materiales y/o fabricación de acuerdo con los términos y condiciones ofrecidos por el fabricante. Esta garantía está limitada a la reparación y/o cambio de la(s) parte(s) afectada(s) a criterio exclusivo de su Departamento Técnico.

Importadora Megacopiers Ltda. o sus agentes en ningún caso serán responsables de daños imprevistos o derivados de ninguna naturaleza, incluidos, entre otros, utilidades no percibidas, pérdidas comerciales o perjuicios como consecuencia de cualquier falla en el desempeño del equipo.



El presente documento es la única garantía ofrecida por Importadora Megacopiers Ltda. para este producto y no acepta ni reconoce modificaciones expresas o implícitas, orales ni escritas, diferentes a las contenidas en el presente documento.

#### **8. Datos del Equipo y Cliente**

- **MODELO:**
  - **SERIE:**
  - **CONTADOR INICIAL BLANCO Y NEGRO: 0**
  - **FECHA:**
  - **FACTURA:**
  - **SUPRESOR DE PICOS: SÍ: \_\_ \_\_ NO: \_\_\_\_**
  - **RECIBIÓ: \_\_\_\_\_**
  - **C.C.: \_\_\_\_\_**
  - **FIRMA: \_\_\_\_\_**
-